



INSTITUT IGH, d.d.

KODEKS PONAŠANJA

OD 1979 GODINE



SADRŽAJ:

1. IZVRSNOST JE U DJELOVANJU.....	3
2. POSLOVNE VRIJEDNOSTI IGH	5
3. GLAVNA PRAVILA ETIČNOSTI	6
4. RAD U UREDU	8
5. RAD S NARUČITELJIMA I PODIZVODITELJIMA	10
6. PRIMJERI IZ ŽIVOTA.....	12
7. „POSTUPATI PREMA KODEKSU“.....	13

1. IZVRSNOST JE U DJELOVANJU...

„Uspjeh nije ništa drugo doli nekoliko jednostavnih disciplina, koje se prakticiraju svaki dan.“
Jim Rohn

Svaka uspješna tvrtka ima ispravne zaposlenike i poslovnu kulturu. Sve izneseno u ovom kodeksu ponašanja definira nas i pomaže da se ponašamo kao vođe u zajednici, industriji, zemlji i cijelom svijetu ...



Razumijemo da je tvrtka skup različitih osobnosti s različitim sposobnostima ali istim **stavom** prema svom poslu i životnim **vrijednostima**.

Poštujemo i razumijemo **jedinstvenost** svake osobe, te nije bitno koja je njegova ili njezina uloga: naručitelj, podizvoditelj ili zaposlenik; žena ili muškarac.

Poštujemo sve što koristimo, jer razumijemo da je to stvoreno nečijim trudom i ulaganjem **vremena, snage i ljubavi**.



Zalažemo se za **poštenje, integritet i timski rad**. Kako biste bili iskreni prema drugim ljudima, trebate biti iskreni prema sebi. Samo poznavanjem vlastitih potreba i sposobnosti možete biti iskreni prema drugima i dati prikladnu povratnu informaciju ili procjenu onoga što možete učiniti za druge, nadzirati i situaciju i drugu osobu.



Dopuštamo pogreške, ali ne dopuštamo da se **iz njih ne izvuče pouka**. Zbog toga je važan timski rad. O svojim pogreškama trebamo govoriti, kako bi i drugi iz njih mogli naučiti, stoga je i kvalitetno mentorstvo od iznimne važnosti. Možemo uspjeti samo **dijeljenjem** iskustva.

Znamo kako upravljati vlastitim emocijama i razumijemo da smo samo mi za njih **odgovorni**, a svjesni smo i kako

one mogu utjecati na našu učinkovitost te učinkovitost onih oko nas.

Poštujemo sebe i nikad ljudima iza leđa ne govorimo ono što im ne bismo rekli u lice.

Cijenimo znanje i koristimo ga na najučinkovitiji način. Svaki dan vidimo mnoštvo prilika da naučimo nešto novo. Vjerujemo da **intelektualna znatiželja** mora biti trajna.

Tražimo dobavljače i poslovne suradnike koji pokazuju da posjeduju **snažne vrijednosti** i koji su posvećeni etičkim principima koji su izneseni u Kodeksu ponašanja IGH.

*Razumijemo da sami stvaramo **GLAVNE PUTEVE** ka boljem životu!*



2. POSLOVNE VRIJEDNOSTI IGH

Uz stručnost i profesionalnost, prednošću smatramo poslovnu kulturu koju nadograđujemo uvođenjem novih pozitivnih trendova kako u tvrtku tako i na tržište. Naše poslovne vrijednosti osnova su naše poslovne kulture koju koristimo u poslu i privatnom životu.

DRUŠTVENO ODGOVORNO PONAŠANJE – doprinosimo održivosti te svojim ponašanjem utječemo na zajednicu, okoliš i društvo. Razumijemo moć odgovornosti koja se stavlja pred naše zajednice koje su posvećene sigurnosti i brizi za okoliš.

PROAKTIVNOST – napredak je u djelovanju. Ne bojimo se promjena i spremni smo za nove izazove. Itekako razumijemo da su agilnost i fleksibilnost ključ stvaranja novih mogućnosti.

INTEGRITET – obećavamo samo ono što realno možemo očekivati da ćemo i izvršiti i gradimo reputaciju kroz povjerenje. Reputacija IGH odražava etičan rad ljudi koji su ovdje zaposleni. Sa pravilnim razumijevanjem interesa, može se vidjeti da u razumnih ljudi postoji harmonija interesa.

IZVRSNOST – poboljšavamo kvalitetu i prepoznamo nove prilike da budemo bolji nego što smo to bili jučer. Težimo nadmašiti očekivanja klijenata i partnera.

ZAJEDNIŠTVO – znamo da možemo postići bolje rezultate nego što to itko od nas može sam. Potičemo suradnju i dijeljenje znanja, negujemo dobre međuljudske odnose i stvaramo ugodnu i stimulativnu radnu atmosferu. Potičemo samorazvoj i pomoći ćemo zaposlenicima u svladavanju trenutnih poslovnih dužnosti i poboljšanju poslovnih vještina.



3. GLAVNA PRAVILA ETIČNOSTI

*„Naš stav prema drugima
određuje njihov stav prema nama.“*
Earl Nightingale

NAČELO POŠTOVANJA AUTONOMIJE

Obvezni smo poštovati autonomiju drugih ljudi, što znači poštovati odluke drugih koje se tiču njihovih života.

Vjerujemo da naše razlike, prethodna iskustva i mišljenja omogućuju napredak i poboljšanje, što nas čini najboljima u ovoj struci. Svi su zaposlenici jednaki bez obzira na spol, seksualnu orijentaciju, dob, nacionalnost, etničko podrijetlo, politička i vjerska uvjerenja, bračni status, obiteljske veze, društveni položaj, jezik, društveno-ekonomski položaj, članstvo u sindikatu ili političkoj stranci ili nedostatak istoga, fizičke ili mentalne poteškoće ili što drugo. Prihvaćaju se razlike između zaposlenika bez zadiranja u njihovu privatnost ili intimu. Svi zaposlenici imaju jednaku priliku uspjeti i njihov položaj ovisi samo o rezultatima i izvedbi svakog od njih.

NAČELO DOBROČINSTVA

Obvezni smo svim svojim **djelima** činiti dobro. Moramo poduzeti pozitivne radnje kako bismo spriječili štetu.

Dobročinstvo ima 2 aspekta:

1. Osiguravanje dobrobiti
2. Održavanje ravnoteže između dobrobiti i rizika/štete.

Načelo dobročinstva podupire sljedeća moralna pravila ili obveze:

- ✓ Zaštitu i obranu prava drugih.
- ✓ Sprečavanje nanošenja štete drugima
- ✓ Uklanjanje uvjeta koji uzrokuju štetu.

NAČELO NEŠKODLJIVOSTI

Pogrešno je trošiti resurse koji se mogu preusmjeriti za nešto dobro. Svaka radnja mora uzrokovati više koristi nego štete.

1. Nikome uzrokovati moralnu ili fizičku patnju
2. Nikoga ne onemogućavati.
3. Nikoga uvrijediti.

NAČELO PRAVEDNOSTI

Imamo obvezu drugima pružiti sve što im dugujemo ili što zaslužuju. U javnom životu, imamo obvezu svaku osobu tretirati **jednako, pošteno i s poštovanjem** te nepristrano.

Načelo pravednosti podržava sljedeća pravila:

1. Svakome jednak udio
2. Svakome prema potrebi
3. Svakome prema trudu
4. Svakome prema doprinosu
5. Svakome prema zaslugama.



4. RAD U UREDU

Vrlo je važno osigurati pozitivnu i dobru atmosferu jer ono utječe na naše mentalno stanje i učinkovitost.



Zaštita informacija i imovine IGH

Zdrava i funkcionalna okolina najveći je pokretač i osnova svakog uspješnog društva.

- *Intelektualno vlasništvo (IV)* – osiguravanjem vlastitog intelektualnog vlasništva konstantno poboljšavamo, širimo i štitimo svoju prisutnost na tržištu. Kada odlazite iz IGH, ne nosite IV sa sobom, čak ni ako ste ga vi stvorili i imajte na umu da je to vrijedna tvrtkina imovina. Poštujemo valjana tuđa prava na intelektualno vlasništvo.
- *Fizičko vlasništvo* – pažljivo koristimo imovinu koja pripada IGH ili našim klijentima i koristimo je samo u poslovne svrhe.
- *Zaštita informacija* – zaštita poslovnih tajni i povjerljivih i privatnih informacija ključ je našeg uspjeha. Dijeljenje ili netočno korištenje povjerljivih informacija može za posljedicu imati ozbiljnu kaznenu odgovornost, novčane kazne, optužbe za kaznena djela i gubitak klijentova povjerenja. Nije dopušteno nikome otkrivati povjerljive informacije ako za to niste ovlašteni ili vam to zakonom nije dopušteno.
- *Privatnost podataka* – zaštitom osobnih podataka zadržavamo povjerenje zaposlenika, klijenata i dioničara. Obavezni smo se uskladiti sa svim zakonima o zaštiti podataka kao što je primjerice EU General Data Protection Regulation.(GDPR).
- *Društvene mreže & Vanjska komunikacija* – razumijemo da svatko od nas stvara ugled tvrtke i predstavlja tvrtkine interese. Preuzimamo odgovornost za ono što govorimo izvan tvrtke i podupiremo svoje riječi djelima.



Disciplina

- *Upravljanje vremenom* – stalo nam je do vremena naših kolega, mentora, klijenata i do vlastitog vremena. Organiziramo vrijeme analizom radnih zadataka i zadacima dodjeljujemo prioritete kako bismo uslugu pružili na vrijeme.

- *Upravljanje sobom* – razumijemo da smo sami odgovorni za vlastite emocije i učimo ih kontrolirati. U svakoj situaciji izabiremo kako reagirati kako bismo postigli najbolji rezultat za sebe i tvrtku.
- *Svjesnost* – apsolutno smo svjesni vlastitih sposobnosti i odgovornosti, kao i naših nedostataka koje nastojimo poboljšati svakodnevnim učenjem i eliminirati. Potičemo zaposlenike da nastoje postići vlastite karijerne i osobne ciljeve.



Briga za zajednicu i jedni za druge

- *Zaštita i sigurnost na radnom mjestu*– Na prvo mjesto stavljamo sigurnost uz težnju da spriječimo ozljede, radom uzrokovane bolesti i nesreće na radu i smjesta prijavljujemo bilo kakvu ozljedu ili bolest koja je povezana s našim poslom. Nikada ne radimo pod utjecajem ilegalnih droga, alkohola ili lijekova koji utječu na našu sposobnost da sigurno radimo.
- *Jednake prilike* – potičemo doprinos od svih kolega i podupiremo ih u nastojanju da pokažu svoje sposobnosti. Vrlo je važno posao obavljati sa željom i biti zadovoljan sa rezultatima što uvijek vodi do pozitivnih rezultata i visoke učinkovitosti.
- *Zaštita okoliša i Prevencija stvaranja otpada*– brinemo se za naš planet i okoliš i promičemo učinkovitu upotrebu resursa na našim lokacijama.

5. RAD S NARUČITELJIMA I PODIZVODITELJIMA

IGH uvijek nastoji nadmašiti očekivanja naših mušterija i partnera. Naši poslovni partner i trgovački posrednici vrlo su nam važni i pomažu nam dogovoriti usluge i poslovati predstavljajući naše interese. U konačnici smo mi odgovorni za postupke bilo koga tko postupa u naše ime. Njihovi postupci mogu negativno utjecati na naš ugled.

Svoje trgovačke posrednike procjenjujemo i odobravamo putem Komisije za odabir kooperanata, kako bismo eliminirali sukob interesa i osigurali primjenu pravila tržišnog natjecanja.

Uz domaće tržište, IGH djeluje i na međunarodnom tržištu. Bez obzira na tržište, svi zaposlenici IGH moraju poznavati i slijediti zakone zemalja u kojima poslujemo, a koje se odnose na naš posao.

Gradimo povjerenje i angažman otvorenim i iskrenim dijalogom. Naši poslovni suradnici trebaju dijeliti naše vrijednosti i standard, u etičkom smislu.

- *Djelovanje protiv mita i korupcije* – podupiremo inicijative pokrenute za eliminaciju korupcije i cjelokupno poslovanje vršimo etično.
- *Politička aktivnost i doprinosi* – IGH je politički nepristran i ne financira nikakve političke stranke, vođe ili kandidate vlastitim sredstvima.
- *Darovi i gostoprimstvo* – gradimo odnose definirane povjerenjem i integritetom, na temelju kvalitetnog rada i etične reputacije.



- *Prijevarena* – razumijemo da naša reputacija ovisi o integritetu naših postupaka i poslovanja i sprečavamo prijevare radnje.
- *Djelovanje protiv pranja novca i izbjegavanja poreza* – pomažemo u globalnoj borbi protiv pranja novca i izbjegavanja poreza.

Također smo odgovorni za certifikaciju i održavanje licence, zbog čega su nam profesionalnost i poštenje iznimno važni.

Uz zakone i propise koji se tiču našeg posla, IGH d.d. se u svom poslu strogo drži svih relevantnih međunarodnih konvencija i deklaracija.

IGH, bez obzira na tržište ili zemlju u kojoj posluje inzistira da i svi njihovi partneri i podizvoditelji također poštuju sve propise i zakone zemalja u kojima se posluje i da poštuju sve relevantne međunarodne konvencije i deklaracije.

Ako naši zaposlenici, uključujući treću stranu koja radi u naše ime, prekrše naš kodeks ili naše politike, to može imati za posljedicu raskid bilo kakvog odnosa s IGH.



6. PRIMJERI IZ ŽIVOTA

U našem svakodnevnom privatnom i poslovnom životu postoji mnogo primjera etičnog ponašanja u okruženju u kojem se nalazimo, od najjednostavnijeg “dobro jutro” s osmijehom, do pristojnog “doviđenja” i/ili “laku noć” na kraju dana.



U komunikaciji s drugima, bilo da imamo ispravno ili pogrešno stajalište, pokušajmo se izraziti na način koji ne vrijeđa druge i ne dovodi u opasnost naše samopoštovanje. Razmislimo o tome da našim načinom života i ponašanjem predstavljamo tvrtku u kojoj radimo i okruženje iz kojeg dolazimo.

Pomozimo kolegama i ljudima oko nas u malim stvarima, poslušajmo nečije problem bez ismijavanja, ohrabrimo ih i motivirajmo da postignu ciljeve.

Zapamtimo da je jednostavnije držati se etičkih načela i ispravnog načina života cijelo vrijeme, nego 95% vremena. Sa svakim neuspjehom rane postaju češće i neprikladne.

Izbjegnimo predrasude i komunicirajmo s kolegama. Primjerice, u našoj tvrtki, kao i svakoj drugoj, osobni odnosi postanu narušeni zbog loše komunikacije ili njenog nedostatka, čemu su često uzrok osobni osjećaji. Na ovaj se način pojavi problem koji stvori negativnu energiju i atmosferu među kolegama, što ima demotivirajući učinak. U takvim situacijama, nastojimo razmišljati pozitivno, o općem dobru i interesu društva, te razgovorom i zrelim i profesionalnim pristupom riješiti problem. Na taj način, međusobni će odnosi biti zdraviji, a ljudi produktivniji. Našim ponašanjem i zrelim pristupom, budimo primjer drugim kolegama.

7. „POSTUPATI PREMA KODEKSU“

Kako bi se postigla svrha kodeksa potrebno je biti svjestan radnje koja krši, ili se čini da krši Kodeks Ponašanja, politiku tvrtke ili primjenjivi zakon. U ovom slučaju, svatko od nas ima osobno pravo i odgovornost prikladno reagirati. Toplo vam preporučujemo da čim prije kontaktirate nadređenog ili lokalnu upravu.

Budimo svojim ponašanjem i zrelim pristupom primjer drugim kolegama. Zdravo i funkcionalno okruženje najjači je pokretač i temelj svake uspješne tvrtke.

Takva prava na prijavu morate koristiti odgovorno te problem prijavljivati samo ondje gdje imate opravdanog razloga vjerovati da je neko pravo prekršeno, a ne prijavljivati u svrhu maltretiranja, na temelju osobnog mišljenja ili iz drugih trivijalnih razloga. Svoje primjedbe, zabrinutost ili prijavu možete podnijeti svome nadređenom, lokalnoj upravi, lokalnom ili središnjem uredu za ljudske resurse, Pravnoj službi ili osobi zaduženoj za zaštitu dostojanstva zaposlenika.

Najveća je odgovornost upravitelja ili menadžera biti uzor svojim zaposlenicima. Od njih se očekuje da promoviraju pozitivno radno okruženje u kojem se zaposlenici osjećaju ugodno. Rukovoditelji trebaju poštivati kodeks kako bi ga zaposlenici primjenjivali. Trebaju poticati otvorenu komunikaciju o pravnim pitanjima i pitanjima etike kako bi zaposlenicima ukazali na greške ali i kako bi izbjegli potencijalne pogreške u budućnosti. Rukovoditelji trebaju dobro poznavati kodeks kako bi bili u mogućnosti razjasniti nejasnoće i prepoznati kršenja Kodeksa.

Uvijek imate mogućnosti kontaktirati Ured Uprave na dolje navedene adrese i brojeve telefona:

Izravna telefonska linija: +385 (0) 1 612 5772 or +385 (0) 1 612 5410

Email: uprava@igh.hr

Adresa: Janka Rakuše 1, Zagreb, 10000, Croatia

Na kršenja politike IGH, procedura ili ovog Kodeksa odgovorit će se brzo i učinkovito. Uz smjernice tvrtkinog Odjela za ljudske resurse i lokalne zakone, kršenje može za posljedicu imati disciplinske mjere do (i uključujući) prekida radnog odnosa.


POLITIKA I DODATNE INFORMACIJE


Kodeks je javno dostupan na WEB stranici www.igh.hr. Sljedeća je poslovna politika na snazi u trenutku objave ovog Kodeksa:

- SISTEMATIZACIJA RADNIH MJESTA
- PRAVILNIK O RADU
- PRAVILNIK O ZAŠTITI NA RADU
- ZAKON O ZAŠTITI PRIJAVITELJA NEPRAVILNOSTI
- ZAŠTITA PODATAKA
- ZAŠTITA IMOVINE
- NAGRAĐIVANJE ZAPOSLENIKA
- IZDAVANJE I PRIMANJE PUTNIH NALOGA



KONTAKT

 www.igh.hr

 +385 1 6125 115

 igh@igh.hr

 Janka Rakusa 1, 10000 Zagreb