

Institut IGH, d.d. je vodeća konzultantska tvrtka za projektiranje, graditeljstvo, stručni nadzor, geotehničke i laboratorijske usluge u srednjoj i jugoistočnoj Europi. Vrhunskom kvalitetom usluge, sveobuhvatnim i najsuvremenijim pristupom već više od pola stoljeća osiguravamo zadovoljstvo svojih klijenata, zaposlenika i partnera na domaćem i međunarodnom tržištu i glavni je cilj zadržati ovaj status.

Institut IGH je uspostavio sustave upravljanja u skladu s normama ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018 te HRN EN ISO/IEC 17025:2017 i odlučan je ispuniti njihove zahtjeve te se trajno poboljšavati kroz:

- **Usmjerenost na klijenta** Na temelju iskustva i stručnosti prepoznajemo potrebe klijenta, nudimo rješenja kroz konzultantski pristup i personaliziranu uslugu te ostvarujemo dugoročne odnose na obostranu korist i zadovoljstvo, a klijenti mogu očekivati visoku stručnost, pouzdanost, nepristranost, povjerljivost, objektivnost i neovisnost u radu.
- **Proaktivnost** Svakodnevno ispitujemo rješenja bolja od postojećih te dajemo najbolje od sebe u svakoj prilici i na svakom projektu. Prihvaćamo i stvaramo nove prilike, iz njih učimo i razvijamo se te održavamo i unapređujemo sustave upravljanja.
- **Izvršnost** Ustrajemo na stručnosti i kvaliteti u svemu što radimo, postavljamo standarde i neprestano ulažemo u podizanje kompetencija naših zaposlenika te podižemo svijest o svim sustavima upravljanja i glavnim postulatima.
- **Društveno odgovorno ponašanje** Podržavamo isključivo zakonito i etičko ponašanje i svjesni smo kako svojim radom u svim segmentima i odnosima možemo pozitivno utjecati na lokalnu zajednicu, okoliš i društvo u cjelini. Poštujemo zakonske i ostale zahtjeve u svim segmentima poslovanja i aktivnosti.
- **Zajedništvo** Potičemo suradnju i dijeljenje znanja, njeđujemo dobre međuljudske odnose te stvaramo ugodnu i poticajnu radnu atmosferu.
- **Nepriistranost i povjerljivost** Uprava se obvezuje na nepristranost prema djelatnicima te će spriječiti sve poslovne, financijske ili druge pritiske koji mogu utjecati na poslovne zadatke. Zaposlenici trebaju prijaviti sve odnose koji bi mogli utjecati na njihov nepristrani rad, a moguće rizike će Uprava razmotriti i ukloniti. Svi podaci koji se proizvode i koriste unutar Instituta IGH smatraju se povjerljivim te se svi zaposlenici, ugovorno i vanjsko osoblje obavezuju na povjerljivost.
- **Održivi razvitak** Strategija održivog razvoja usmjerena je na održivo i energetski učinkovito projektiranje građevina, zaštitu zdravlja zaposlenih, sigurnost i socijalnu odgovornost, odgovorno ponašanje prema okolišu i lokalnoj zajednici. Potičemo nabavu i razvoj ekološki i energetski učinkovitijih roba.

**Laboratorijsko ispitivanje i umjeravanje** Kontinuirano radimo na ispunjavanju zakona, propisa i normi te zahtjeva naručitelja uz postizanje propisane točnosti rezultata mjerenja/umjeravanja. Sve radimo prema zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17025:2017 te dosljednim radom sukladno utvrđenim metodama stječemo povjerenje naručitelja u kvalitetu našega rada.

**Sustav upravljanja informacijskom sigurnosti** obvezuje nas na zaštitu povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti informacija ukupne materijalne i nematerijalne informacijske imovine u cilju očuvanja ugleda, održavanja konkurentne prednosti, usklađenosti sa zakonskom regulativom i preuzetim ugovornim obavezama. Kroz osiguranje kontinuiteta poslovanja, zaštitu i dijeljenje znanja organizacije, usklađenost sa zakonskim zahtjevima, kontinuirano podizanje svijesti zaposlenika te kroz jačanje kapaciteta IT-a opredijelili smo se za trajno poboljšanje sustava. Usmjereni smo na podizanje kvalitete poslovanja tako što kontinuirano pratimo rizike i štitimo informacijsku imovinu od svih prijetnji – internih i eksternih kao i namjernih i slučajnih.

**Upravljanje okolišem** Prepoznajemo vlastitu odgovornost za smanjenje negativnih učinaka naših aktivnosti na okoliš, a programe provodimo primjenom norme ISO 14001:2015. Sve naše aktivnosti odvijaju se sukladno važećim nacionalnim propisima vezanim uz okoliš, a kod zaposlenika razvijamo visoku razinu svijesti i kulturu ponašanja kroz ovu politiku i odgovornosti koje iz nje proizlaze, naše značajne aspekte te kroz vlastiti doprinos učinkovitosti sustava upravljanja okolišem. Težimo poboljšati vlastitu energetsku učinkovitost kroz smanjenje ugljičnog i vodenog otiska, okretanje prema obnovljivim izvorima energije te kroz poboljšanje sustava upravljanja otpadom, a sve u skladu s našim ciljevima.

**Upravljanje zaštitom zdravlja zaposlenih i sigurnosti na radu** Kontinuirano radimo na razvoju i primjeni načela zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, u skladu s rizicima koji su prisutni u našim poslovnim procesima. Svoje programe zaštite zdravlja i sigurnosti na radu provodimo primjenom norme ISO 45001:2018 poštujući pri tome sve zakonske uvjete i propise. Svi zaposlenici aktivno primjenjuju preventivne mjere u cilju sprječavanja ozljeda i profesionalnih bolesti, te će u slučaju potrebe prijaviti pojavu u radnom okruženju koja bi mogla ugroziti zdravlje. Osiguravamo zdravo i sigurno radno okruženje te pokušavamo smanjiti rizik za radnike, podizvođače, posjetitelje i ostale zainteresirane strane.

**Upravljanje energetskom učinkovitosti** Potičemo odgovornost svih prema energetskoj učinkovitosti u skladu s normom ISO 50001:2018 obvezujući se trajno držati pod kontrolom energetske gubitke primjenom preventivnih metoda održavanja opreme i investicijama u cjelokupni proces. Kontinuirano unapređujemo metode za analizu podataka o vlastitoj potrošnji energenata te prepoznavati prilike i primjenjivati aktivnosti za poboljšavanje energetske učinkovitosti. Nabavljamo energetski učinkovite strojeve uređaje i vozila, te težimo što većem udjelu energije iz obnovljivih izvora.

Svi zaposlenici sudjeluju u kontinuiranom poboljšavanju sustava upravljanja i unapređenju kvalitete rada, te u ostvarivanju postavljenih ciljeva i svjesni su svog doprinosa radu Instituta IGH.

Predsjednik uprave:

Robert Petrosian