MISIJA
Nepristrano, neovisno, pošteno i stručno ocjenjivanje osposobljenosti proizvođača u provedbi postupaka ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava građevnih proizvoda, koje će biti priznato od države, na nivou država članica EU i trećih država, sve u korist hrvatskog graditeljstva i društva.

VIZIJA
Priznanje vjerodostojnosti IGH Cert sustava ocjenjivanja i stalnosti svojstava, čime se osigurava prihvaćanje certifikata za građevne proizvoda i usluga ocjenjivanja i stalnosti svojstava na nacionalnom/državnom nivou, na nivou država EU i trećih država.

POLITIKA KVALITETE IGH Cert

Politika kvalitete IGH-Cert temelji se na politici kvalitete sustava upravljanja Instituta IGH d.d. uz ispunjavanje svih zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17065:2013.

Politika kvalitete je održavanje i stalno poboljšavanje kvalitete usluga u području ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava građevnih proizvoda, neprekidno povećanje ukupne i tehničke i stručne razine, te održavanje i poboljšanje primijenjenog sustava kvalitete.

Politika kvalitete ostvaruje se:

- kontinuirano ispunjavanjem odredaba Uredba (EU), zakona i norma
- kontinuirano ispunjavanjem zahtjeva proizvođača/ovlaštenih zastupnika (naručitelja) uz zaštitu njihovih interesa i profesionalne etike
- neprekidnom izobrazbom i praćenjem stručne osposobljenosti imenovanih/odgovornih osoba
- povećanjem standarda i motiviranosti imenovanih/odgovornih osoba
- povećanjem zadovoljstva svih koji imaju interes u uspješnom poslovanju IGH-Cert
- uspostavljanjem s dobavljačima i partnerima stabilne i dugoročne suradnje
- ispunjavanjem očekivane visoke stručnosti, pouzdanosti, nepristranosti učinkovitosti i jednake primjene cijena za naše usluge
- pružanjem svojih usluga jednako dostupno svim proizvođačima/ovlaštenim zastupnicima proizvoda iz područja naše kompetencije i ovlaštenja
- pristup proizvođača/ovlaštenih zastupnika IGH Cert certifikaciji nije uvjetovana njegovom veličinom ili značajem, niti potvrđivanje/certificiranje ovisi o broju već izdanih certifikata.
- postizanjem statusa prijavljenog tijela (engl. Notified Body, NB) na nivou EU, odnosno odobrenog tijela na nivou države

IGH Cert je nepristrana (*non-discriminatory*), neovisna (*impartiality*) i poštena (*integrity*) fleksibilna organizacijska jedinica Instituta IGH d.d.

Svaka imenovana osoba IGH-Cet dobro je upoznata sa zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17065, IGH Cert postupcima ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava i s granicama svojih odgovornosti i ovlaštenja. To potvrđuje potpisivanjem izjave (OBCP5/04).

Ispunjavanje zahtjeva i neprekidno poboljšanje učinkovitosti sustava kvalitete prema normi HRN EN ISO/IEC 17065:2013 su naša čvrsta opredjeljenja. Očekujemo da sve imenovane osobe IGH-Cert sudjeluju u primjeni i poboljšanju.

Politika kvalitete predstavlja okvir za donošenje ciljeva kvalitete.

Predsjednik Uprave INSTITUTA IGH d.d.

Robert Petrosian

Zagreb, 29. siječnja 2021.