

INSTITUT IGH, d.d.

Janka Rakuše 1, 10000 Zagreb, CROATIA

Tel: +385 1 6125 125, Fax: +385 1 6125 401,

igh@igh.hr, www.igh.hr



Politika kvalitete sustava upravljanja

Općenito

Temeljne djelatnosti Instituta IGH su stručni i znanstveno-istraživački rad na polju graditeljstva. Politika kvalitete sustava upravljanja definira načela na kojima se temelji stalno nastojanje ka održavanju i povećanju kvalitete naših usluga. Donosi je Uprava kao formalni dokument koji obavezuje sve zaposlenike. Dokumentacija poslovnih procesa, kao i svakodnevna praksa, moraju odražavati načela propisana Politikom kvalitete sustava upravljanja, koja je izvorni dokument sustava upravljanja kvalitetom u Institutu IGH. Sustav je uspostavljen i u primjeni sukladno normama ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 i OHSAS 18001:2007

Načela

Politika kvalitete sustava upravljanja Instituta IGH usmjerena je na:

- 1 nastojanje poboljšanja naših proizvoda i usluga
- 2 zakonito, etično i nepristrano poslovanje
- 3 korektan odnos prema klijentima i kooperantima
- 4 zaštitu okoliša i održivi razvitak
- 5 zaštitu zdravlja i sigurnosti na radu

1. Poboljšanje

Svi zaposlenici dužni su kontinuirano brinuti o povećanju ukupne stručne i tehničke razine te o primjeni, održavanju i poboljšanju primijenjenog sustava upravljanja tvrtkom, prema smjernicama Uprave. Stručnost se održava i unapređuje neprekidnom izobrazbom i praćenjem stručne osposobljenosti zaposlenika.

2. Poslovanje

U svim aspektima poslovanja zaposlenici su dužni striktno primjenjivati važeću regulativu Republike Hrvatske, kao i regulativu države za koju se obavlja konkretan radni zadatak.

U radu su zaposlenici dužni djelovati sukladno načelima društveno odgovornog poslovanja, poštujući interes društva u cjelini i lokalne zajednice, kao i interes tvrtke.

U poslovanju se mora izbjeći svaki vid korupcije ili djelovanja koje se takvim može protumačiti. Zaposlenici su obavezni prijaviti Upravi svaki vid korupcije na koji su naišli u radu.

RC SPLIT
SPLIT 21000
Matice hrvatske 15
Tel: 021/558-666
Fax: 021/465-335

RC RIJEKA
KUKULJANOVO 51227
Kukuljanovo 182/2
Tel: 051/206-100
Fax: 051/331-100

RC OSIJEK
OSIJEK 31000
Drinska 18
Tel: 031/253-103
Fax: 031/253-104

VARAŽDIN 42000
Hallerova aleja 7
Tel: 042/210-970,
042/210-722
Fax: 042/211-285

DUBROVNIK 20000
Vukovarska 8
Tel: 020/412-489,
020/411-628
Fax: 020/412-489

PULA 52100
Divkovičeva 2/C
Tel: 052/508-220
Fax: 052/508-221

ZADAR 23000
Dobriše Cesarića 1
Tel: 023/220-910,
023/323-299
Fax: 023/323-225

Mjerodavni sud:
Trgovački sud u Zagrebu,
registarski uložak
s matičnim brojem (MBS)
080000959

Temeljni kapital:
116.604.710,00 kn
uplaćen u cijelosti
Broj izdanih dionica:
IGH-R-A 613.709
Nominalna vrijednost
dionice 190 kn

MB: 3750272
OIB: 79766124714
Poslovna banka:
Zagrebačka banka d.d.
IBAN:
HR772360001101243767
SWIFT kod: ZABHR2X

Uprava:
Ivan Paladina, dipl.oec, predsjednik Uprave
mr.sc. Oliver Kumrić, dipl.ing.grad.,
član Uprave

Nadzorni odbor:
Žarko Dešković, dipl.ing.grad,
predsjednik Nadzornog odbora



3. Odnos prema klijentima

Korisnici naših usluga očekuju visoku stručnost, pouzdanost, nepristranost, učinkovitost i primjerene cijene. Tvrtka i zaposlenici učinit će sve da bi ispunili ta očekivanja u što je moguće većoj mjeri.

Svi zaposlenici dužni su kontinuirano raditi na stjecanju i održavanju povjerenja naručitelja.

U odnosu prema klijentima ističe se načelo nepristranosti. Zaposlenici Instituta IGH neće biti izvrgnuti poslovnom, financijskom ili kakvom drugom pritisku koji bi mogao utjecati na njihovo stručno mišljenje.

4. Upravljanje okolišem

Institut IGH d.d. se obvezuje na kontinuirano unaprjeđenje sustava upravljanja te smanjenje svojeg negativnog utjecaja na okoliš. Stalnim praćenjem okolišnih aspekata i rizika u svojim poslovnim procesima prate se kritične točke sustava upravljanja okolišem. Tvrtka svoje programe sustava upravljanja okolišem provodi primjenom norme ISO 14001:2015. U cilju postizanja, navedenih vrijednosti, IGH d.d. se obvezuje:

- poticati nabavu i naše dobavljače u nabavi u razvoju ekološki i energetski učinkovitijih roba i usluga
- osigurati visoku razinu svijesti i kulturu ponašanja zaposlenika u pogledu zaštite okoliša i energetske učinkovitosti
- trajno smanjivati negativan utjecaj na okoliš i kontinuirano unaprjeđivati energetske učinkovitost (držati pod kontrolom energetske gubitke) kroz aktivnosti u upravljanju energijom, vodom, otpadom i opasnim tvarima
- stalno se usklađivati sa zakonskim zahtjevima iz zaštite okoliša i energetske učinkovitosti
- primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima norme ISO 14001:2015

4. Sigurnost na radu

Institut IGH d.d. se obvezuje na razvoj učinkovitih sustava i primjenu načela zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, u skladu s rizicima koji su prisutni u njenim poslovnim procesima. Tvrtka svoje programe zaštite zdravlja i sigurnosti na radu provodi primjenom norme OHSAS 18001:2007 (Occupational Health and Safety Assessment Series). Dodatna podrška je sustav upravljanja kvalitetom Instituta IGH d.d. Svi zaposlenici dužni su aktivno primjenjivati preventivne mjere u cilju sprječavanja ozljeda i profesionalnih bolesti, te upozoravati na pojave u radnom okruženju koje bi mogle ugroziti njihovo ili zdravlje kolega.

Cilj je ovog sustava, osigurati zdravo i sigurno radno okruženje te smanjiti rizik za radnike, podizvođače, posjetitelje i ostale zainteresirane strane na koje aktivnosti tvrtke mogu imati utjecaj.

Obveza Instituta IGH d.d. je osigurati zdravo i sigurno radno okruženje poštujući sljedeća načela zaštite zdravlja i sigurnosti:

- stvaranje okruženja u kojemu se zdravstveni i sigurnosni rizici kontroliraju kako bi se spriječile ozljede i profesionalna oboljenja.

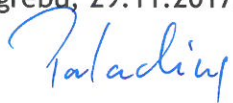
- poštivanje svih Zakonskih uvjeta i propisa, te poštivanje svih primjenjivih međunarodnih normi
- provođenje programa za upravljanje zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu

6. Održivi razvitak

Strategija održivog razvoja Instituta IGH, d.d. usmjerena je na održivo projektiranje građevina, zaštitu zdravlja zaposlenih, sigurnost i socijalnu odgovornost, odgovorno ponašanje prema okolišu i lokalnoj zajednici.

Očekujemo od svih zaposlenika Instituta IGH, d.d. da sudjeluju u primjeni i poboljšavanju sustava upravljanja i unapređenju kvalitete rada.

U Zagrebu, 29.11.2017.



Ivan Paladina, dipl.oec., Predsjednik Uprave

