

MISIJA

Nepristrano, neovisno, pošteno i stručno ocjenjivanje osposobljenosti proizvođača u provedbi postupaka ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava građevnih proizvoda, koje će biti priznato od države, na nivou država članica EU i trećih država, sve u korist hrvatskog graditeljstva i društva.

VIZIJA

Priznanje vjerodostojnosti IGH Cert sustava ocjenjivanja i stalnosti svojstava, čime se osigurava prihvaćanje certifikata za građevne proizvoda i usluga ocjenjivanja i stalnosti svojstava na nacionalnom/državnom nivou, na nivou država EU i trećih država.

POLITIKA KVALITETE IGH Cert

Politika kvalitete IGH-Cert temelji se na politici održivog razvoja Instituta IGH d.d. uz ispunjavanje svih zahtjeva norme HRN EN ISO/IEC 17065:2013.

Politika kvalitete je održavanje i stalno poboljšavanje kvalitete usluga u području ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava građevnih proizvoda, neprekidno povećanje ukupne i tehničke i stručne razine, te održavanje i poboljšanje primijenjenog sustava kvalitete.

Politika kvalitete ostvaruje se:

- o kontinuirano ispunjavanjem odredaba Uredba (EU), zakona i norma
- o kontinuirano ispunjavanjem zahtjeva proizvođača/ovlaštenih zastupnika (naručitelja) uz zaštitu njihovih interesa i profesionalne etike
- o neprekidnom izobrazbom i praćenjem stručne osposobljenosti imenovanih/odgovornih osoba
- o povećanjem standarda i motiviranosti imenovanih/odgovornih osoba
- o povećanjem zadovoljstva svih koji imaju interes u uspješnom poslovanju IGH-Cert
- o uspostavljanjem s dobavljačima i partnerima stabilne i dugoročne suradnje
- o ispunjavanjem očekivane visoke stručnosti, pouzdanosti, nepristranosti učinkovitosti i jednake primjene cijena za naše usluge
- o pružanjem svojih usluga jednako dostupno svim proizvođačima/ovlaštenim zastupnicima proizvoda iz područja naše kompetencije i ovlaštenja
- o pristup proizvođača/ovlaštenih zastupnika IGH Cert certifikaciji nije uvjetovana njegovom veličinom ili značajem, niti potvrđivanje / certificiranje ovisi o broju već izdanih certifikata/potvrda.
- o postizanjem statusa prijavljenog tijela (engl. Notified Body, NB) na nivou EU, odnosno odobrenog tijela na nivou države

IGH Cert je nepristrana (*non-discriminatory*), neovisno (*impartiality*) i pošteno (*integrity*) fleksibilna organizacijska jedinica Instituta IGH d.d.

Svaka imenovana osoba IGH-Cert dobro je upoznata sa zahtjevima norme HRN EN ISO/IEC 17065, IGH Cert postupcima ocjenjivanja i provjere stalnosti svojstava i s granicama svojih odgovornosti i ovlaštenja. To potvrđuje potpisivanjem izjave (OBCP5/04).

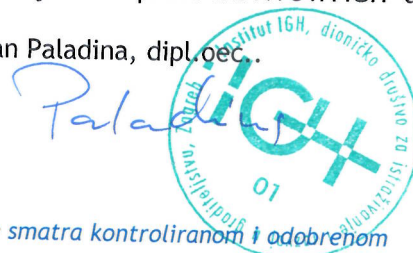
Ispunjavanje zahtjeva i neprekidno poboljšanje učinkovitosti sustava kvalitete prema normi HRN EN ISO/IEC 17065:2013 su naša čvrsta opredjeljenja. Očekujemo da sve imenovane osobe IGH-Cert sudjeluju u primjeni i poboljšanju.

Politika kvalitete predstavlja okvir za donošenje ciljeva kvalitete.

Predsjednik Uprave INSTITUTA IGH d.d.

Ivan Paladina, dipl.oec.

Zagreb, 15. siječanj 2016.



Samim stavljanjem dokumenta na INTRANET revizija se smatra kontroliranom i odobrenom